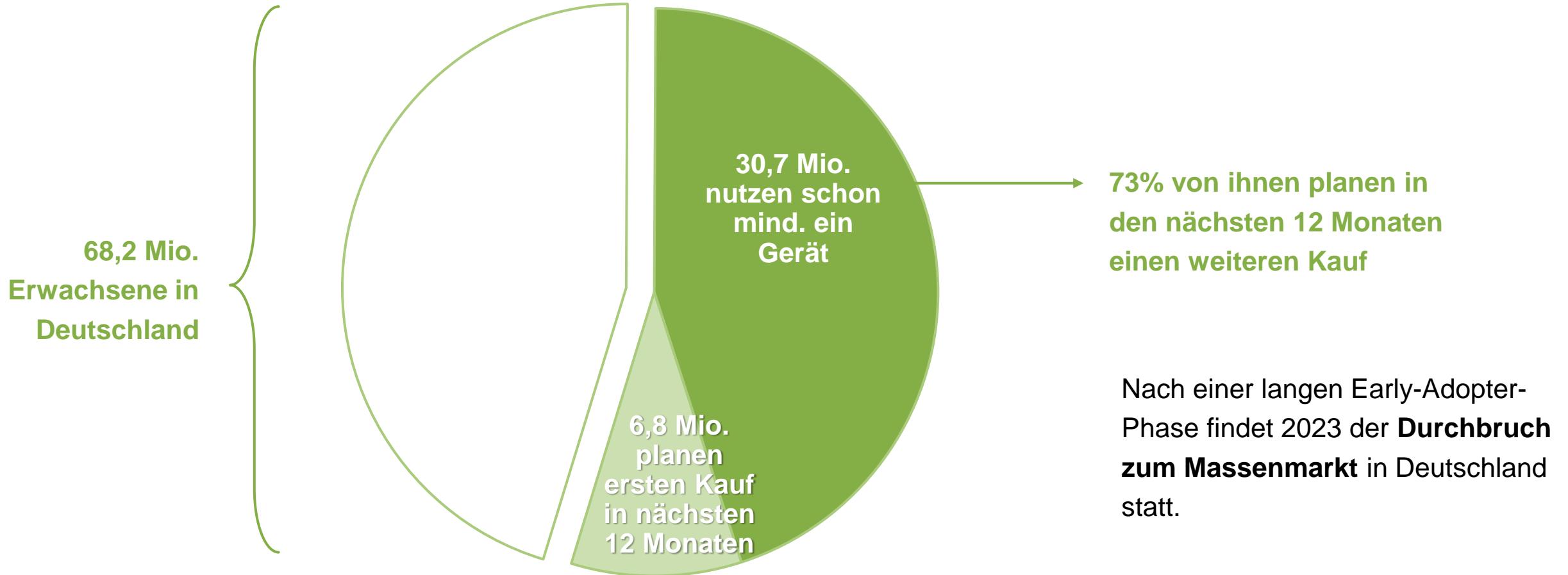


FACIT DIGITAL SMART HOME MONITOR 2023

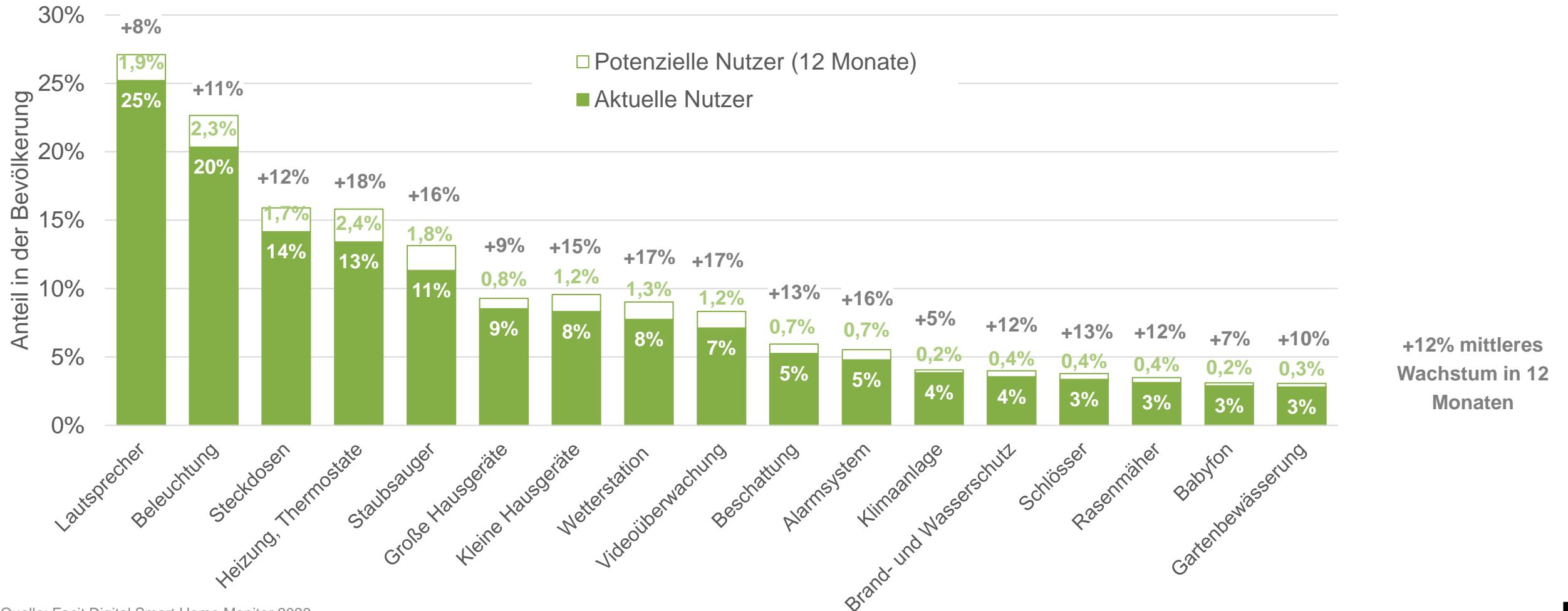


SMART HOME STEHT IN DEUTSCHLAND AN DER SCHWELLE ZUM MASSENMARKT.



BIS ZU 18% WACHSTUM IN SMART HOME KATEGORIEN IN 12 MONATEN.

NUTZUNG UND GEPLANTER KAUF SMART-HOME-GERÄTE IN DEUTSCHLAND

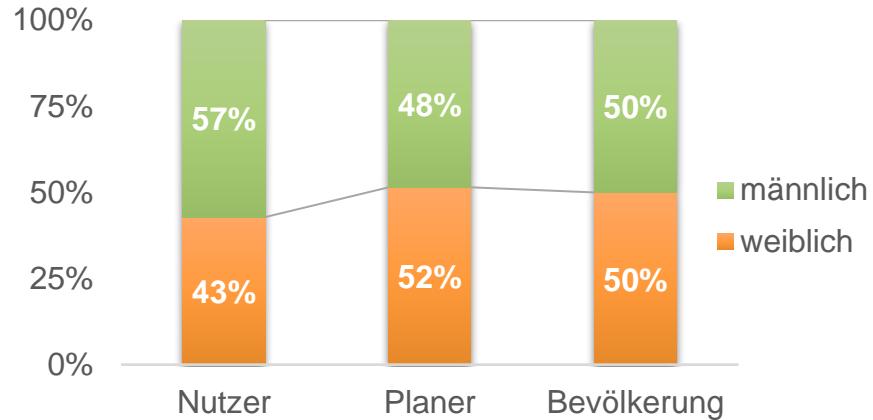


WER SIND DIE NEUEN KÄUFER?

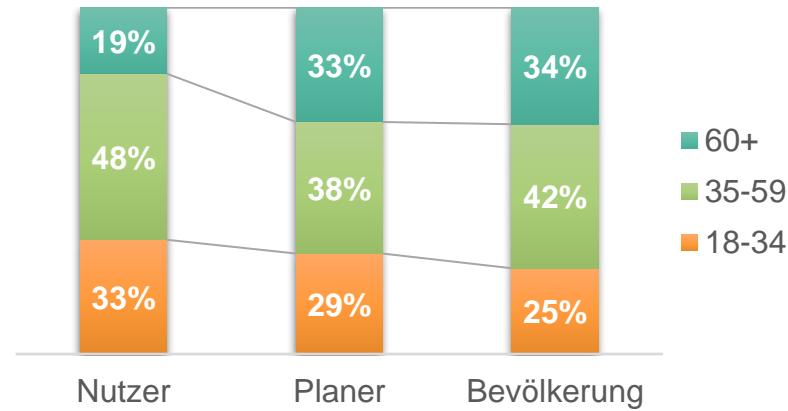


SMART HOME KOMMT 2023 IM MAINSTREAM AN.

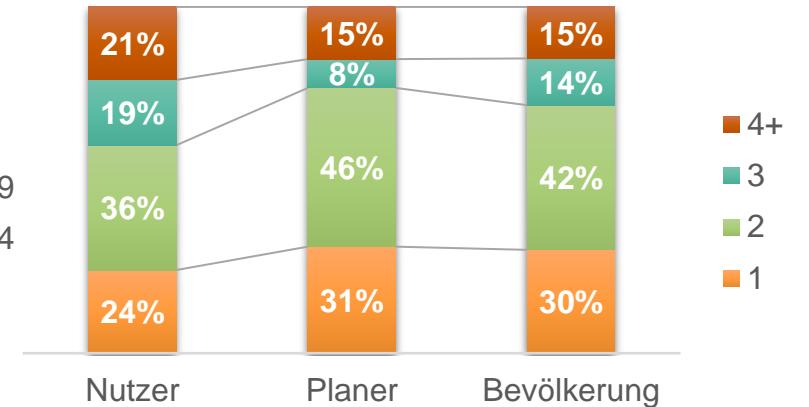
GESCHLECHT



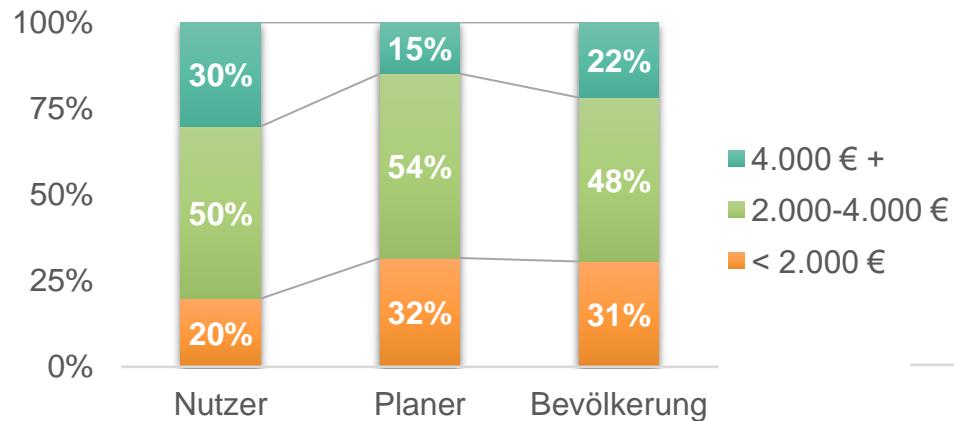
ALTER



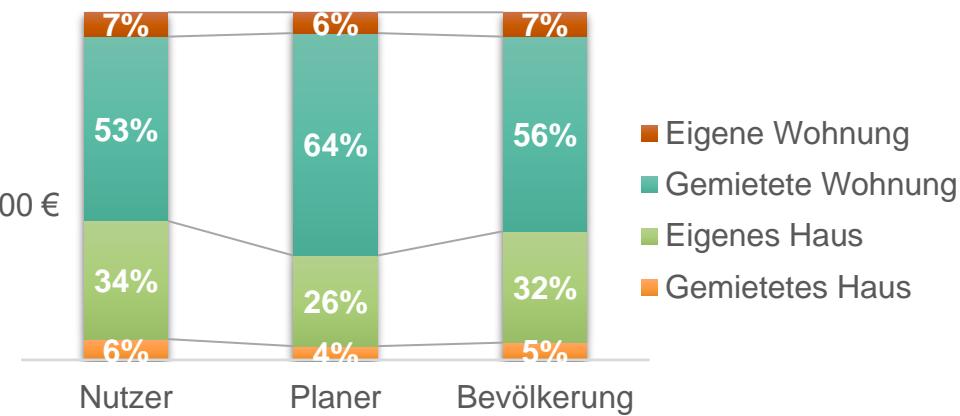
HAUSHALTSGRÖSSE



HAUSHALTS-NETTOEINKOMMEN

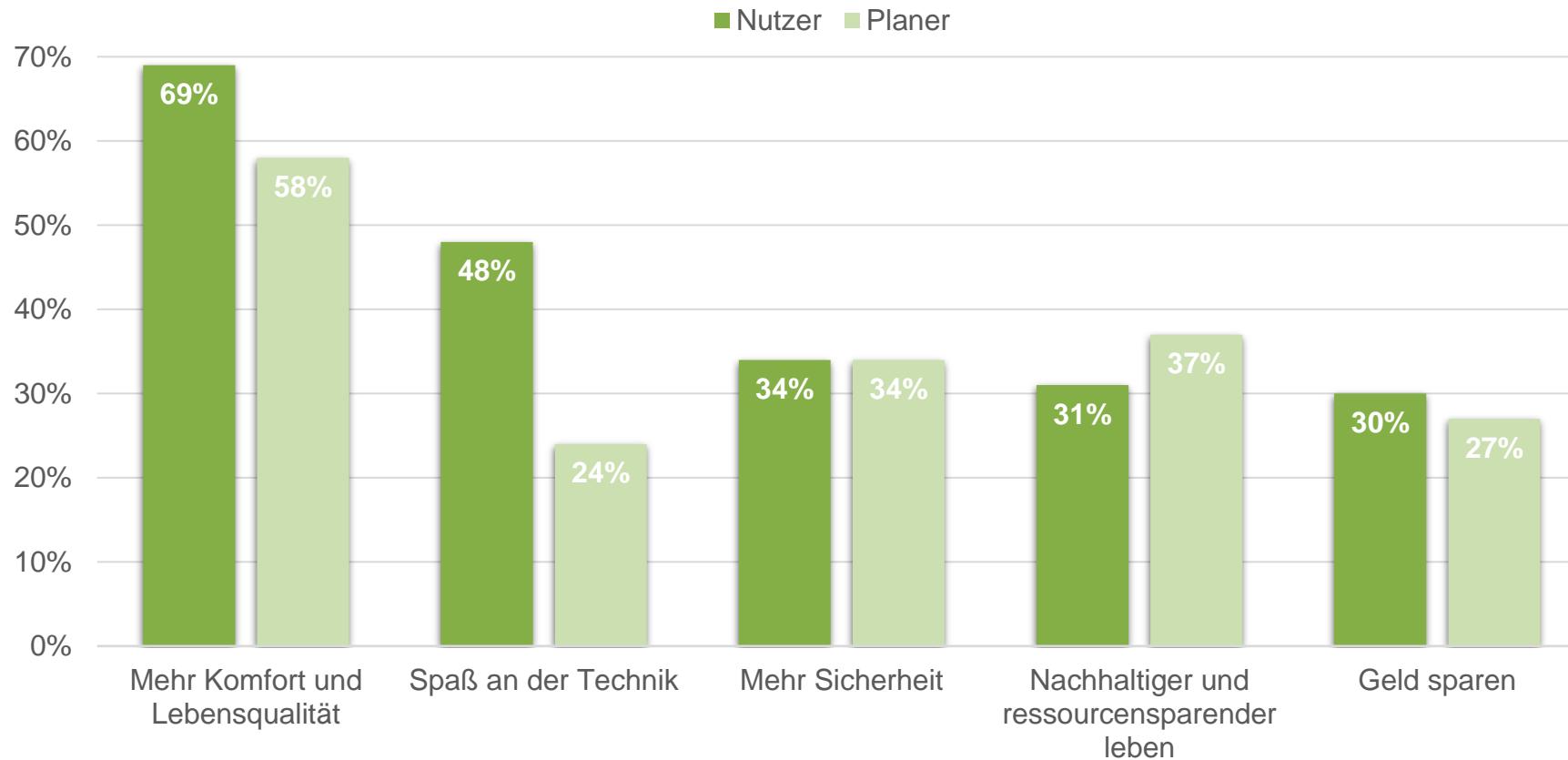


WOHNSITUATION



IN ZUKUNFT ZÄHLT WENIGER TECHNIK, DAFÜR MEHR NACHHALTIGKEIT.

KAUFGRÜNDE FÜR SMART HOME (MEHRFACHNENNUNGEN)

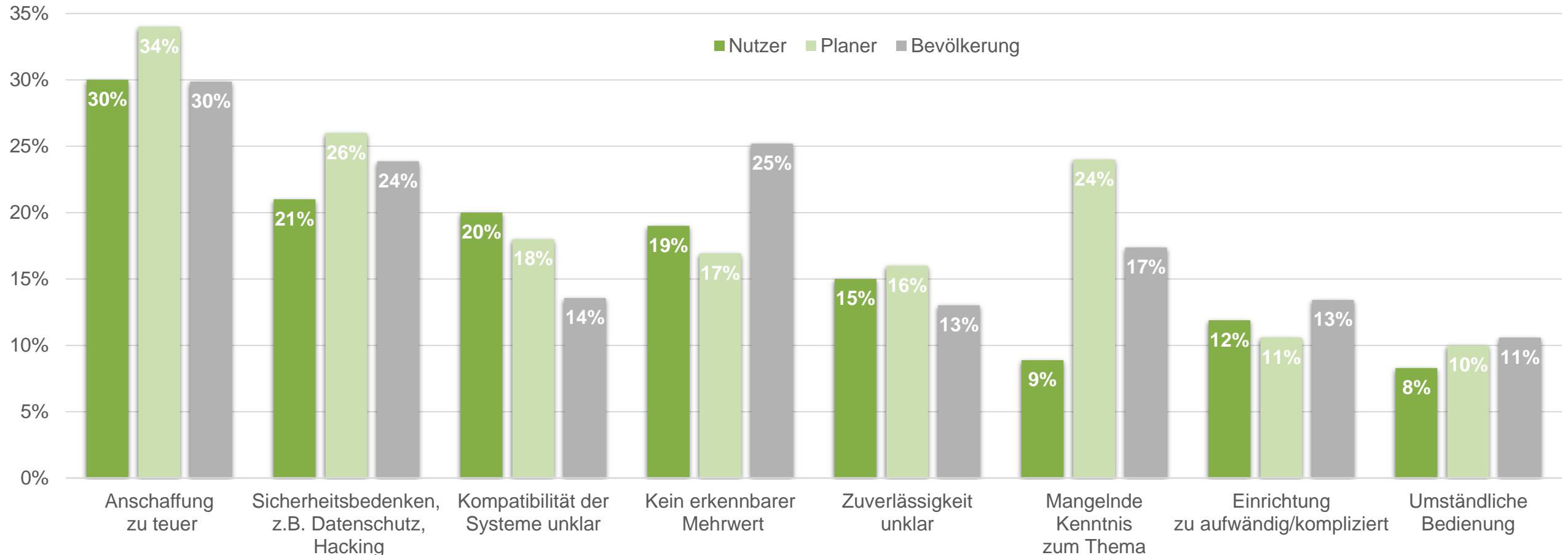


Komfort und Lebensqualität bleiben aber die wichtigsten Kaufgründe.



KOSTEN UND SICHERHEIT WICHTIGSTE HINDERNISSE FÜR KAUF.

KAUFBARRIEREN FÜR SMART HOME GERÄTE (MEHRFACHNENNUNGEN)



EINFACH SMART SEIN: DELEGIERER AUF DEM VORMARSCH.

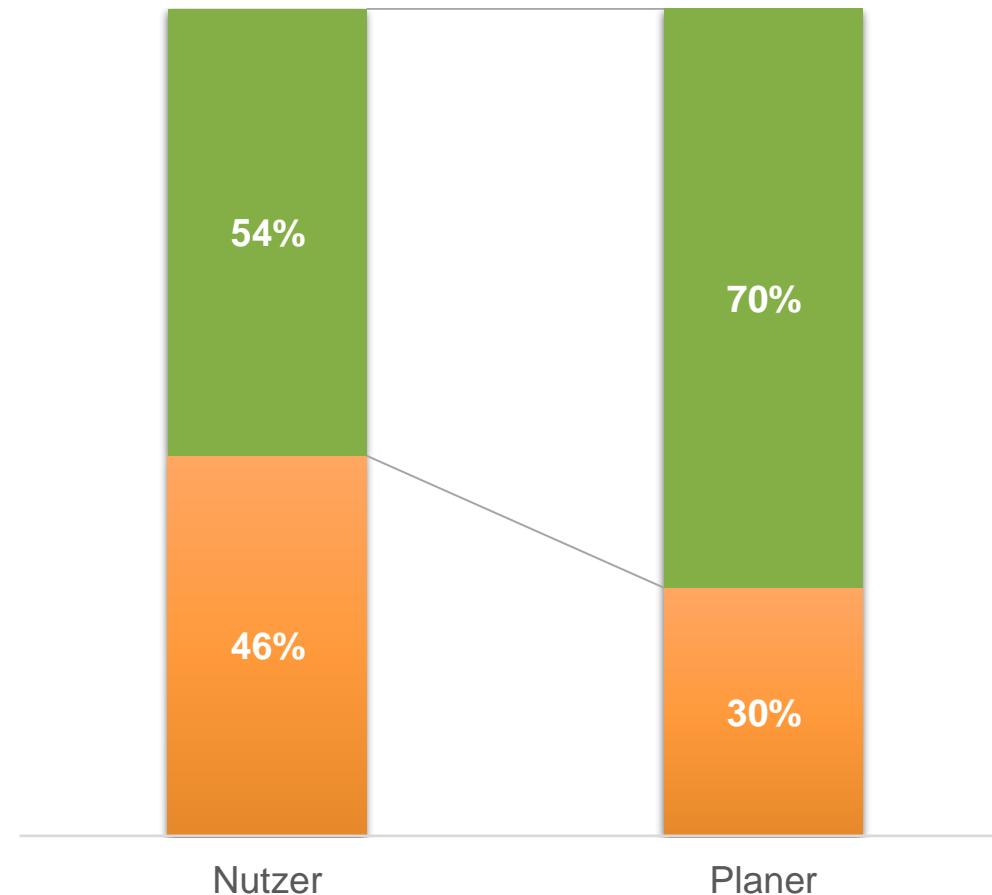
FACIT DIGITAL
SMART HOME TYPEN

DELEGIERER

„Smart Home Geräte sollen nach der Einrichtung einfach ‚smart‘ ihren Dienst tun und am besten nicht weiter in Erscheinung treten.“

BASTLER

„Für mich sind Smart Home Geräte auch ein bisschen wie Spielzeug. Ich nehme gerne Einstellungen vor, probiere neue Dinge aus oder sehe mir Statistiken usw. an.“

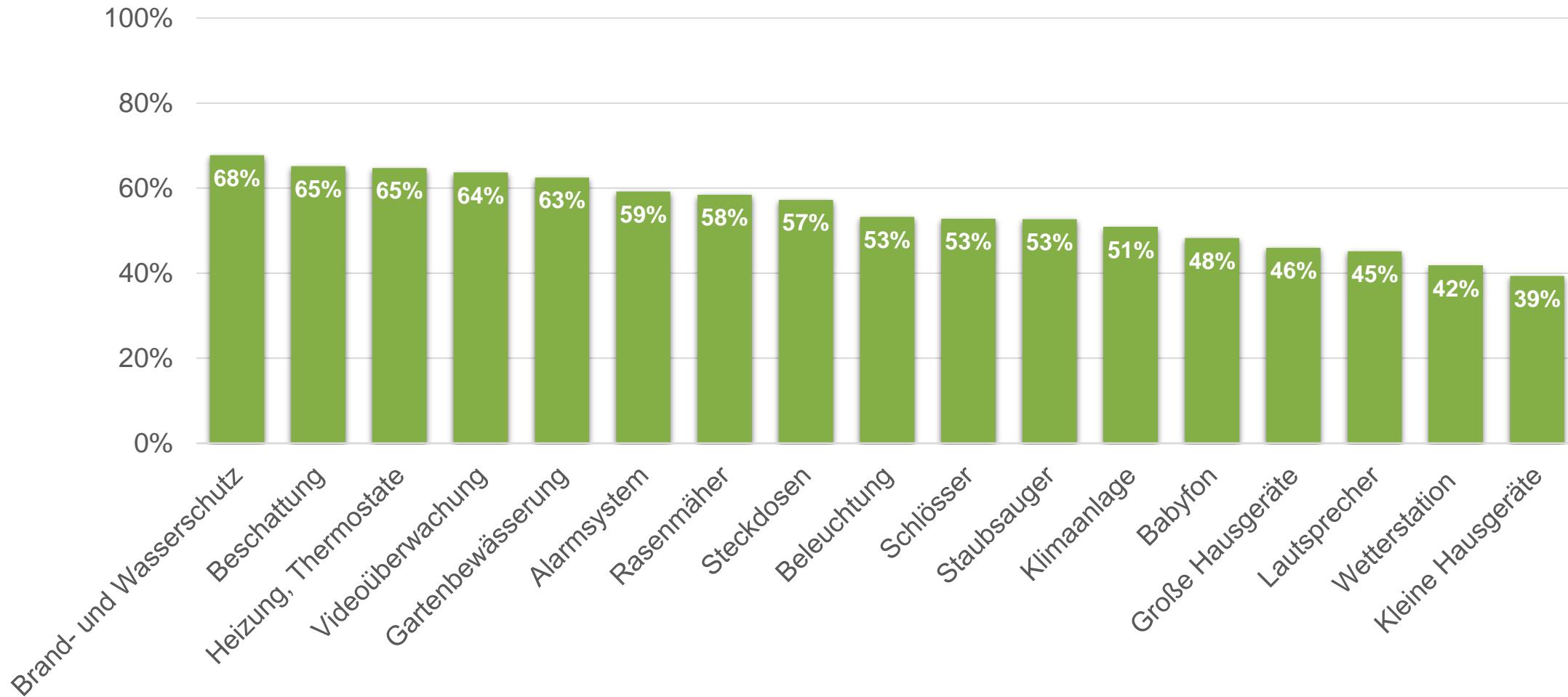


**WIE WERDEN SMART-
HOME-LÖSUNGEN IM
ALLTAG ERLEBT?**



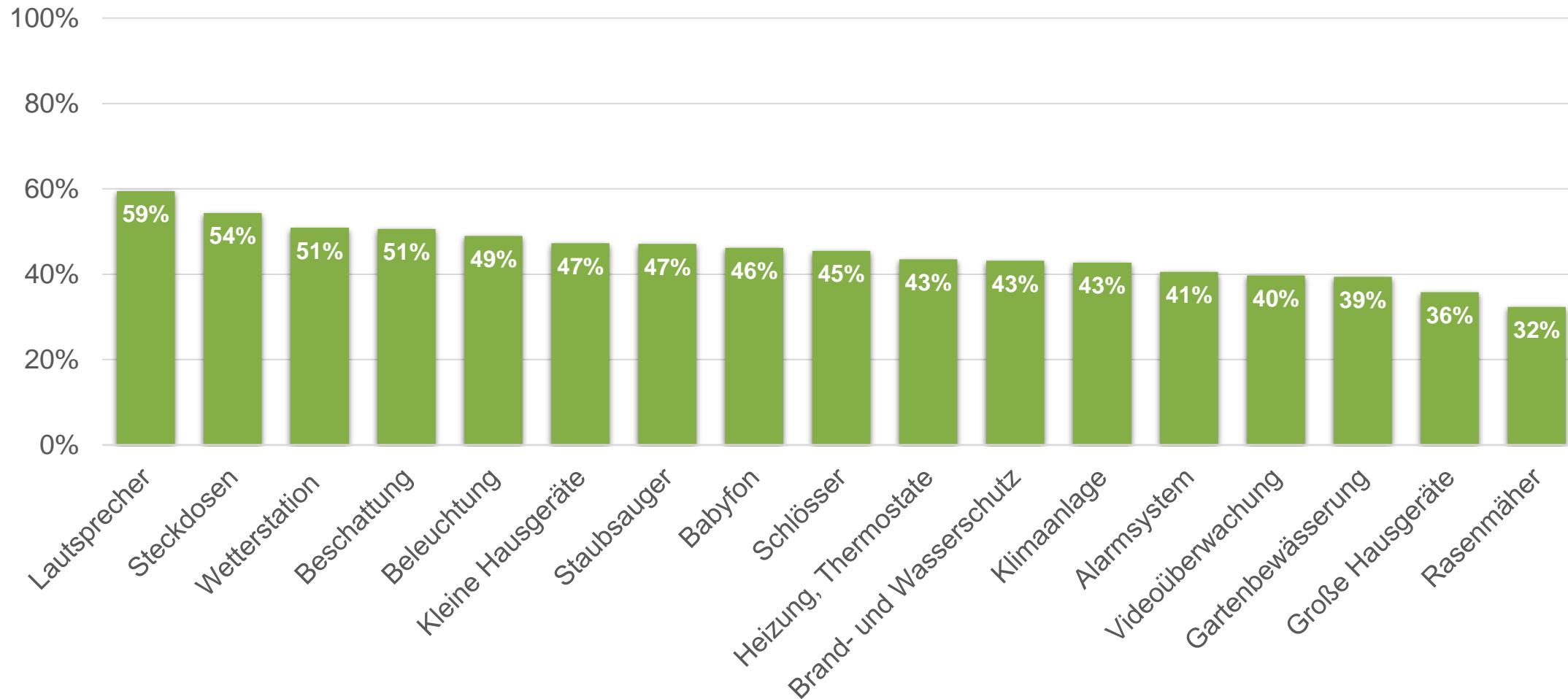
PRODUKTNUTZEN IM ALLTAG IST NOCH NICHT OPTIMAL.

ANTEIL MIT DER NÜTZLICHKEIT VÖLLIG ZUFRIEDENEN BESITZER



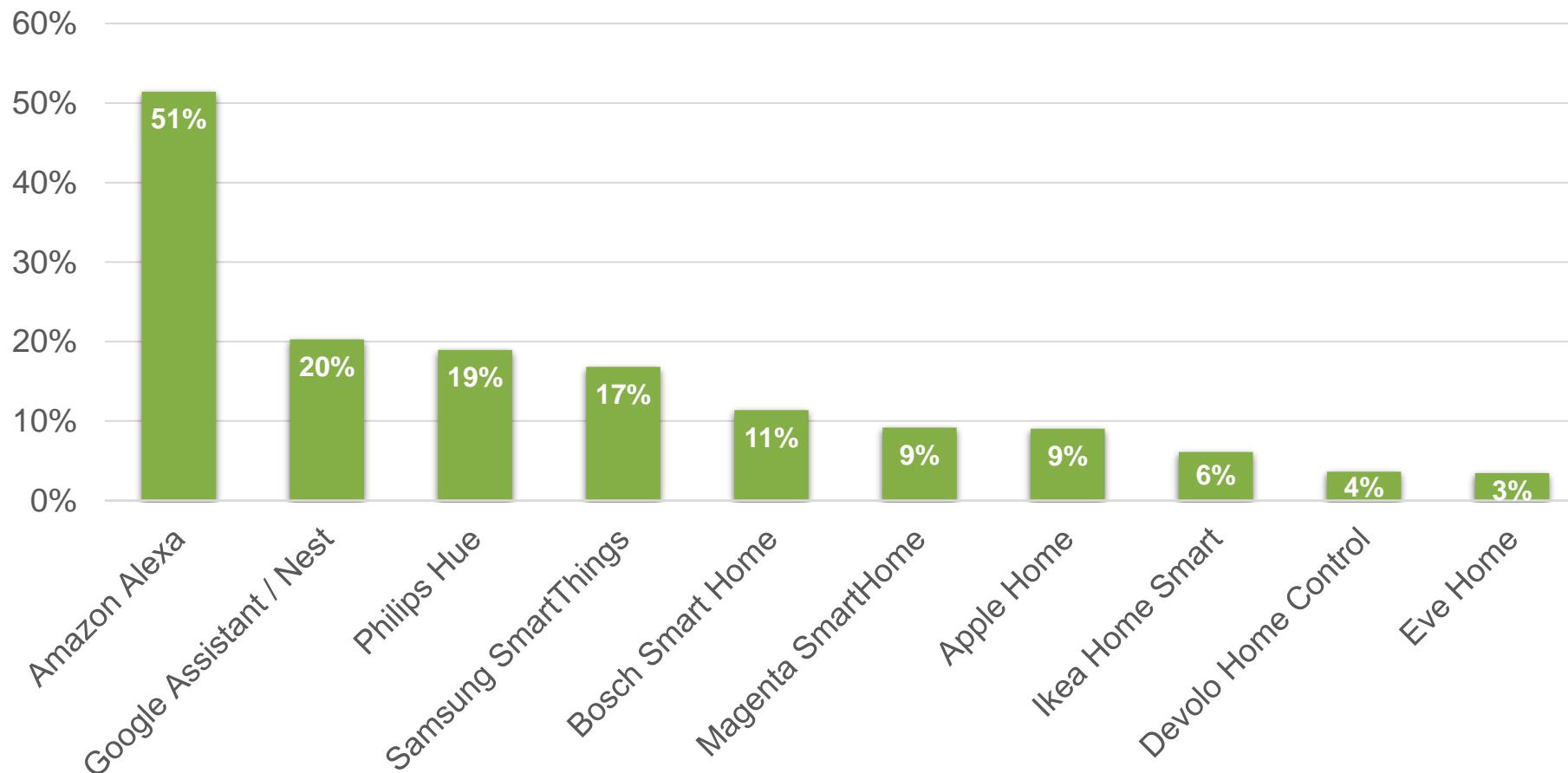
USABILITY DER PRODUKTE MUSS AUS NUTZERSICHT VERBESSERT WERDEN.

ANTEIL MIT DER BEDIENBARKEIT VÖLLIG ZUFRIEDENEN BESITZER



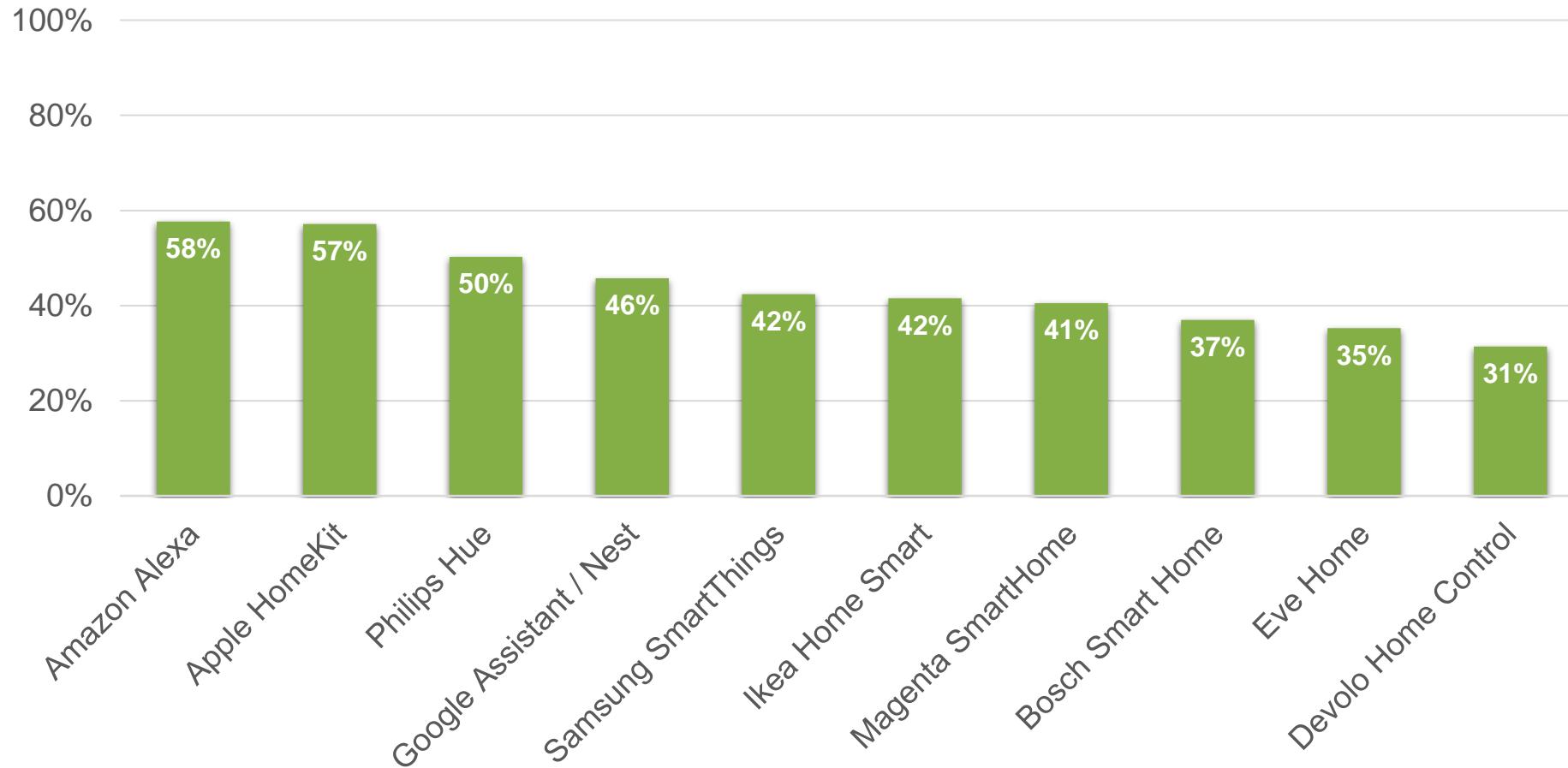
AMAZON ALEXA IST FÜHRENDE SMART HOME ZENTRALE IN DEUTSCHLAND.

NUTZUNG SMART HOME ZENTRALEN (MEHRFACHNENNUNGEN)



AMAZON UND APPLE HABEN DIE BESTE USABILITY.

ANTEIL MIT DER BEDIENBARKEIT VÖLLIG ZUFRIEDENEN BESITZER

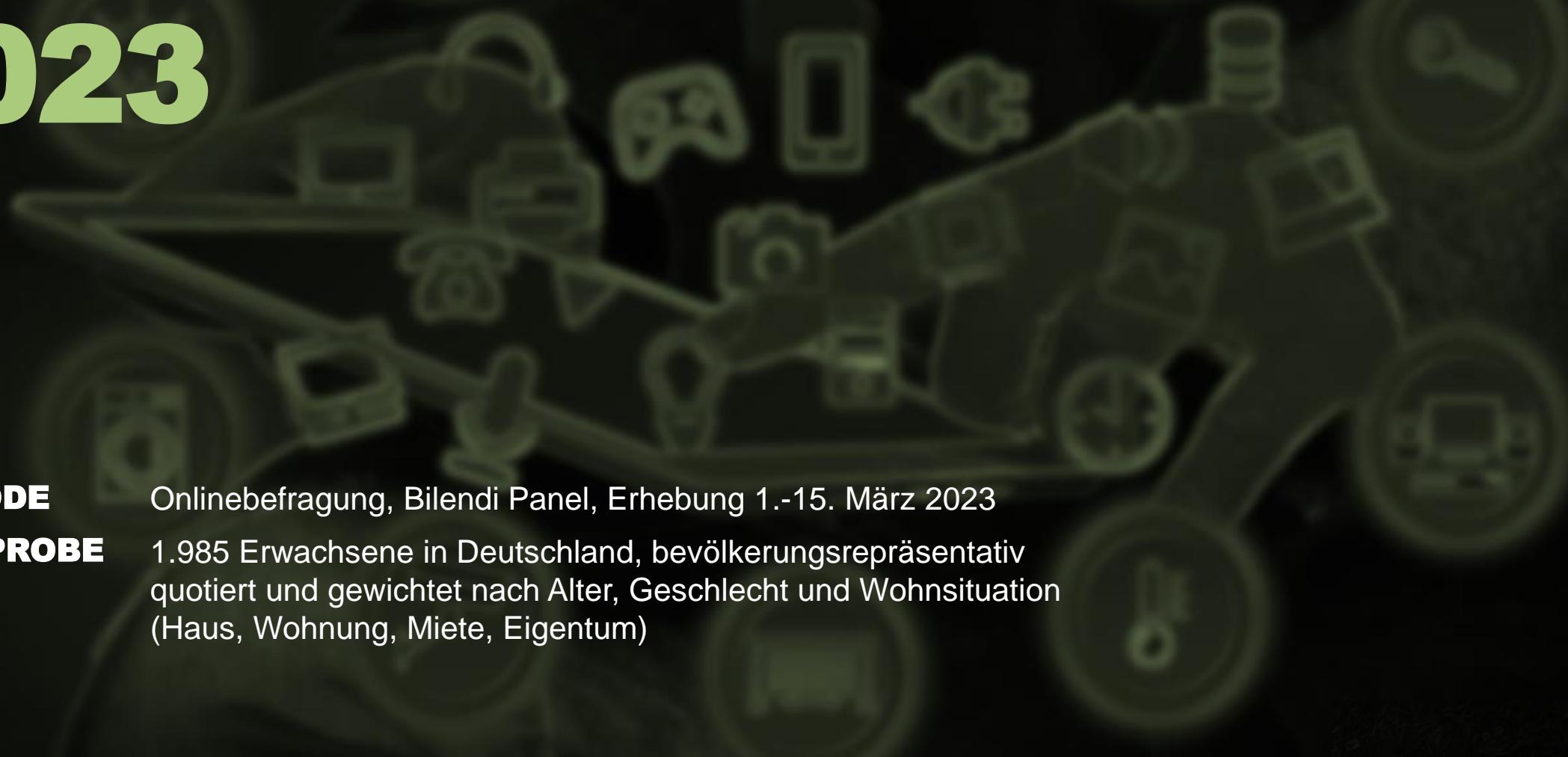


Quelle: Facit Digital Smart Home Monitor 2023

Basis: Nutzer der jeweiligen SH Zentrale | n (Amazon) = 488; n (Google) = 193; n (Philips) = 176; n (Samsung) = 168; n (Bosch) = 104; n (Magenta) = 97; n (Apple) = 87; n (Ikea) = 57; n (Devolo) = 34; n (Eve) = 34 | Top 1-Werte (5er-Skala)



FACIT DIGITAL SMART HOME MONITOR 2023



METHODE

Onlinebefragung, Bilendi Panel, Erhebung 1.-15. März 2023

STICHPROBE

1.985 Erwachsene in Deutschland, bevölkerungsrepräsentativ
quotiert und gewichtet nach Alter, Geschlecht und Wohnsituation
(Haus, Wohnung, Miete, Eigentum)